

## ***Polityka Jakości***

### ***Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o.***

Głównym celem Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. w Poznaniu jest **zapewnienie profesjonalnej, efektywnej i przyjaznej obsługi klientów** w ramach realizacji zadań związanych z rozwojem i umacnianiem przedsiębiorczości m.in. poprzez udzielanie pożyczek, dotacji, udzielanie informacji, promocję, doradztwo, organizowanie kursów i szkoleń oraz pozyskiwanie inwestorów zagranicznych dla Województwa Wielkopolskiego.

Kierownictwo WARP-u zobowiązuje się do spełnienia wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności Systemu Zarządzania Jakością oraz podejmowania działań mających na celu podnoszenie poziomu świadczonych usług.

Spełnianie wymagań i oczekiwań klientów WARP osiągane jest poprzez:

- **umacnianie pozycji Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. jako instytucji przyjaznej i odpowiadającej potrzebom rozwoju przedsiębiorczości na terenie Województwa Wielkopolskiego;**
- **obsługę klientów w zgodzie z terminami i trybami określonymi w przepisach prawa i w obowiązujących procedurach;**
- **doskonalenie warunków pracy oraz kwalifikacji i umiejętności pracowników WARP;**
- **zwiększanie dostępności do usług poprzez tworzenie nowych oddziałów i przedstawicielstw;**
- **zapewnianie sprawnej i efektywnej komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej;**
- **ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001.**

Wszyscy pracownicy Wielkopolskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości Sp. z o.o. zaangażowani są w pracę według Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001:2001 oraz w proces ciągłego polepszania jakości wykonywanych przez nich usług i są w pełni świadomi jej wpływu na osiągnięcia WARP-u i zadowolenie klienta.

Poznań, 4.11.2009

Zarząd WARP Sp. z o.o.

Wielkopolska Agencja Rozwoju  
Przedsiębiorczości Sp. z o.o.



Jacek Koralewski  
PREZES ZARZĄDU